

Anmeldebedingungen für Kurse der Patientenuniversität an der Medizinischen Hochschule Hannover

1. Anmeldung

Anmeldungen sind per Anmeldekarte, per Fax, per E-Mail, Online-Anmeldeformular und telefonisch möglich. Anmeldekarten sind allen Veröffentlichungen beigelegt.

Ihre Anmeldungen bearbeiten wir in der Reihenfolge des Eingangs.

Ausnahme: Anmeldungen von Interessenten aus vorangegangenen Ausschreibungen, die nicht zugelassen werden konnten und auf einer Warteliste stehen.

Wir können Ihre Anmeldungen nur berücksichtigen, wenn in dem gewünschten Bildungsangebot noch Plätze frei sind. Ist dies der Fall, senden wir Ihnen eine entsprechende **Anmeldebestätigung** zu, weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl (siehe **Nr. 5 Veranstaltungsvoraussetzungen**) abhängt.

Sollten alle Plätze in der von Ihnen gewünschten Veranstaltung zum Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Anmeldung belegt sein, informieren wir Sie darüber und setzen Sie, wenn Sie dies wünschen, auf eine Warteliste und informieren Sie über weitere Termine.

2. Gebühren und zusätzliche Kosten

Die Höhe der Teilnahmegebühr für die einzelnen Veranstaltungen ist in unseren Kursbeschreibungen angegeben.

Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der Kursgebühr. Sollten Sie nicht an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, melden Sie sich bitte unbedingt fristgerecht und schriftlich in der Geschäftsstelle der Patientenuniversität der Medizinischen Hochschule Hannover ab. (siehe **Punkt 6: Rücktritt**)

Materialumlagen sind in voller Höhe zu zahlen. Eine Ermäßigung ist in keinem Fall möglich.

3. Gebührenermäßigung

Bei Kursen, für die Ihre Krankenkasse, Ihr Arbeitgeber, Ihre Selbsthilfeorganisation oder andere Organisationen die Kursgebühr übernehmen, ist keine Ermäßigungsmöglichkeit vorgesehen.

Sie können eine Ermäßigung auf die Kursgebühren, nicht jedoch auf eventuell anfallende zusätzliche Kosten (z.B. Materialumlagen) erhalten, wenn Sie am Tag Ihrer Anmeldung einer der u.g. Personengruppen angehören:

Schüler und Schülerinnen, Auszubildende, Wehrpflichtige und Zivildienstleistende erhalten eine Ermäßigung von 50 % auf die Kursgebühren für alle gebuchten Kurse. Die Mindestgebühr beträgt 25,00 €.

Studierende mit Bafög-Bezug, Teilnehmende an einem sozialen oder ökologischen Jahr erhalten eine Ermäßigung von 10 % auf die Kursgebühr für alle gebuchten Kurse. Die Mindestgebühr beträgt 25,00 €.

Empfänger von Arbeitslosengeld II, Sozialhilfeempfänger, Wohngeldempfänger und deren Ehepartner ohne eigenes Einkommen erhalten eine Ermäßigung von 50 % auf die Kursgebühren für alle gebuchten Kurse.

Möchten Sie eine Gebührenermäßigung in Anspruch nehmen, senden Sie uns bitte das entsprechende Formular (**Vordruck für Antrag auf Ermäßigung**) zusammen mit den Belegen zu (zum Beispiel Bafög-Bescheid, Wehrpass, Zivildienstausweis, Schülerausweis, Ausbildungsvertrag, Bewilligungsbescheid der Bundesagentur für Arbeit, Leistungsbescheid des Sozialamtes, Wohngeldbescheid). Fehlen die o. g. Unterlagen, werden Sie als Vollzahler/in gebucht. Bitte reichen Sie Ihre Unterlagen bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ein. Andernfalls kann die Ermäßigung nicht berücksichtigt werden. In diesem Fall ist die volle Kursgebühr zu zahlen. Maßgebend ist das Datum des Eingangs Ihres Schreibens bei der Patientenuniversität.

4. Zahlung

Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der Kursgebühr. Die Kursgebühr für die gebuchte Veranstaltung ist innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung zahlbar, spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Falls die Kursgebühr nicht 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf das Konto der Medizinischen Hochschule Hannover eingegangen ist, ist die Anmeldung ungültig. Bitte überweisen Sie die Kursgebühr auf das Konto der

Medizinischen Hochschule Hannover

Sparkasse Hannover

Kontonummer: **370371**

Bankleitzahl: **250 50 180**

Verwendungszweck: **Fond 17751115 „Patientenuniversität“**

Bitte achten Sie darauf, bei Ihrer Überweisung immer den Verwendungszweck anzugeben, Fond 1775 1115 „Patientenuniversität“

5. Veranstaltungsvoraussetzungen

Veranstaltungen können grundsätzlich nur stattfinden, wenn sich mindestens 12 Personen angemeldet haben. Haben sich weniger Teilnehmer und Teilnehmerinnen angemeldet, kann die Veranstaltung nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Patientenuniversität durchgeführt werden. Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, erstattet die Patientenuniversität Ihnen die gezahlte Kursgebühr zurück.

Die Patientenuniversität behält sich für alle von ihr genutzten Veranstaltungsorte das Hausrecht vor.

6. Rücktritt

Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren wollen, teilen Sie dies bitte in jedem Fall der Geschäftsstelle der Patientenuniversität schriftlich mit. Dabei müssen die u. g. Fristen eingehalten werden. Mündliche oder telefonische Abmeldungen in der Geschäftsstelle der Patientenuniversität oder schriftliche, telefonische oder mündliche Hinweise an Mitarbeiter der Patientenuniversität können wir leider nicht akzeptieren.

7. Nichterscheinen gilt nicht als Rücktritt

Die Rücktrittsfrist endet 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Wird diese Frist nicht eingehalten, sind Sie zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Bei ausgefallenen Veranstaltungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten durch einen verspäteten

Rücktritt. Maßgebend ist das Eingangsdatum Ihrer Veranstaltungsstornierung bei der Patientenuniversität. Wenn Ihre Stornierung rechtzeitig eingegangen ist, wird Ihnen selbstverständlich das Entgelt erstattet.

8. Kündigung

Eine ordentliche Kündigung ist für die Dauer der gebuchten Veranstaltung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

9. Datenschutz

Ihre Bestandsdaten und freiwilligen Angaben verwenden wir zur Erbringung unserer Leistungen und für Ihre zukünftige Betreuung mit Informationen rund um das Angebot der Patientenuniversität per Post. Ihre Emailadresse verwenden wir mit Ihrer Zustimmung, um Sie über Kurse und Angebote zu informieren. Es findet keine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken statt. Wenn Sie keine Informationen über Angebote der Patientenuniversität wünschen, können Sie uns dieses jederzeit formlos mitteilen, z.B. per Mail an patientenuniversitaet@mh-hannover.de oder schriftlich an die Geschäftsstelle der Patientenuniversität.

10. Haftung

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen besuchen die Veranstaltungen auf eigene Gefahr. Die Patientenuniversität übernimmt keine Haftung für Unfälle und/oder Beschädigungen oder Verlust von Sachen der Veranstaltungsteilnehmer/innen, es sei denn, dass die Patientenuniversität den Unfall der Person, die Beschädigung oder den Verlust von Sachen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat. Eine Versicherung gegen Unfall und gegen die Beschädigung oder den Verlust eingebrachter Sachen besteht nicht.

11. Wechsel der Dozenten

Die Patientenuniversität behält sich vor, aus wichtigen Gründen Veranstaltungen mit anderen Dozenten als ausgeschrieben zu besetzen. Daraus entsteht kein Recht zur außerordentlichen Kündigung.

Hannover, 15.7.2007