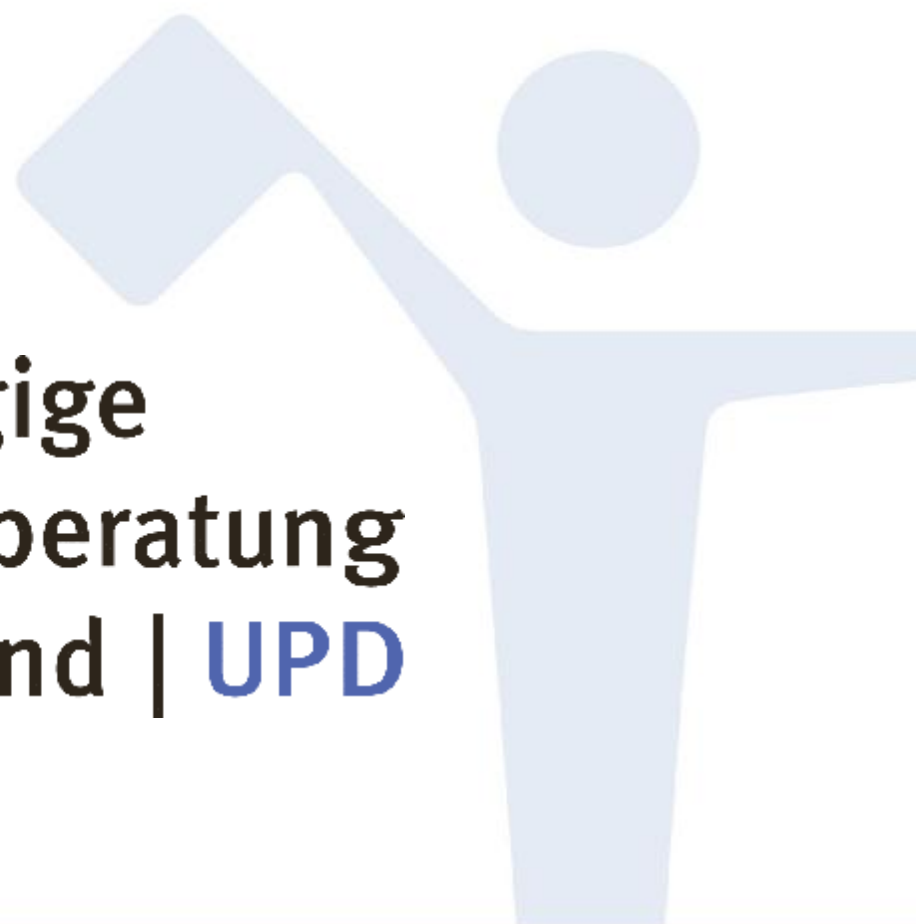




Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD







Gesetzliche Grundlage

§ 65b Sozialgesetzbuch V
Förderung von Einrichtungen zur Verbraucher-
und Patientenberatung



Finanzierung



Spitzenverbände der gesetzlichen Krankenkassen



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD

Gesellschafter der UPD gGmbH



Sozialverband VdK Deutschland e.V.



Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.



Verbund unabhängige Patientenberatung e.V.



Evaluierung

prognos

Prognos AG



Ziele des Modellverbundes

- Stärkung der Autonomie von Nutzern des Gesundheitswesens
- Entwicklung von Qualitätsstandards und Qualifizierungsangeboten
- Verbesserung der Bekanntheit und Erreichbarkeit der Angebote
- Anwendung einheitlicher Standards
- Erprobung von Einzelfragen und -aspekten der unabhängigen Patientenberatung
- Vernetzung und Kooperation



22 regionale Beratungsstellen

- Berlin
- Bielefeld
- Bremen
- Erfurt
- Gießen
- Göttingen
- Hamburg
- Hannover
- Karlsruhe
- Kiel
- Köln



- Landshut
- Leipzig
- Ludwigshafen
- Magdeburg
- München
- Nürnberg
- Potsdam
- Rostock
- Saarbrücken
- Stuttgart
- Witten



Aufgaben der Beratungsstellen

- Beratung und Information telefonisch und persönlich
- Wahrnehmung regionaler Wegweisungsfunktion
- Versorgung mit Basisinformationen
- Einzelfallhilfe unter Berücksichtigung regionaler Kooperationsbeziehungen
- Sammlung und Weitergabe von Informationen an die Steuerungs- und Organisationseinheit



Bundesgeschäftsstelle Littenstraße 10 | 10179 Berlin

- Leitung, Steuerung und Vernetzung des Modellverbundes
- Entwicklung von Qualitätsstandards und Qualifizierungsangeboten
- Aufbau einer Daten- und Informationsinfrastruktur
- Öffentlichkeitsarbeit
- Aufbau von Intranet- und Internetportal
- Wissens- und Erfahrungstransfer in die Beratungseinrichtungen



Qualitäts- und Qualifikationsmanagement

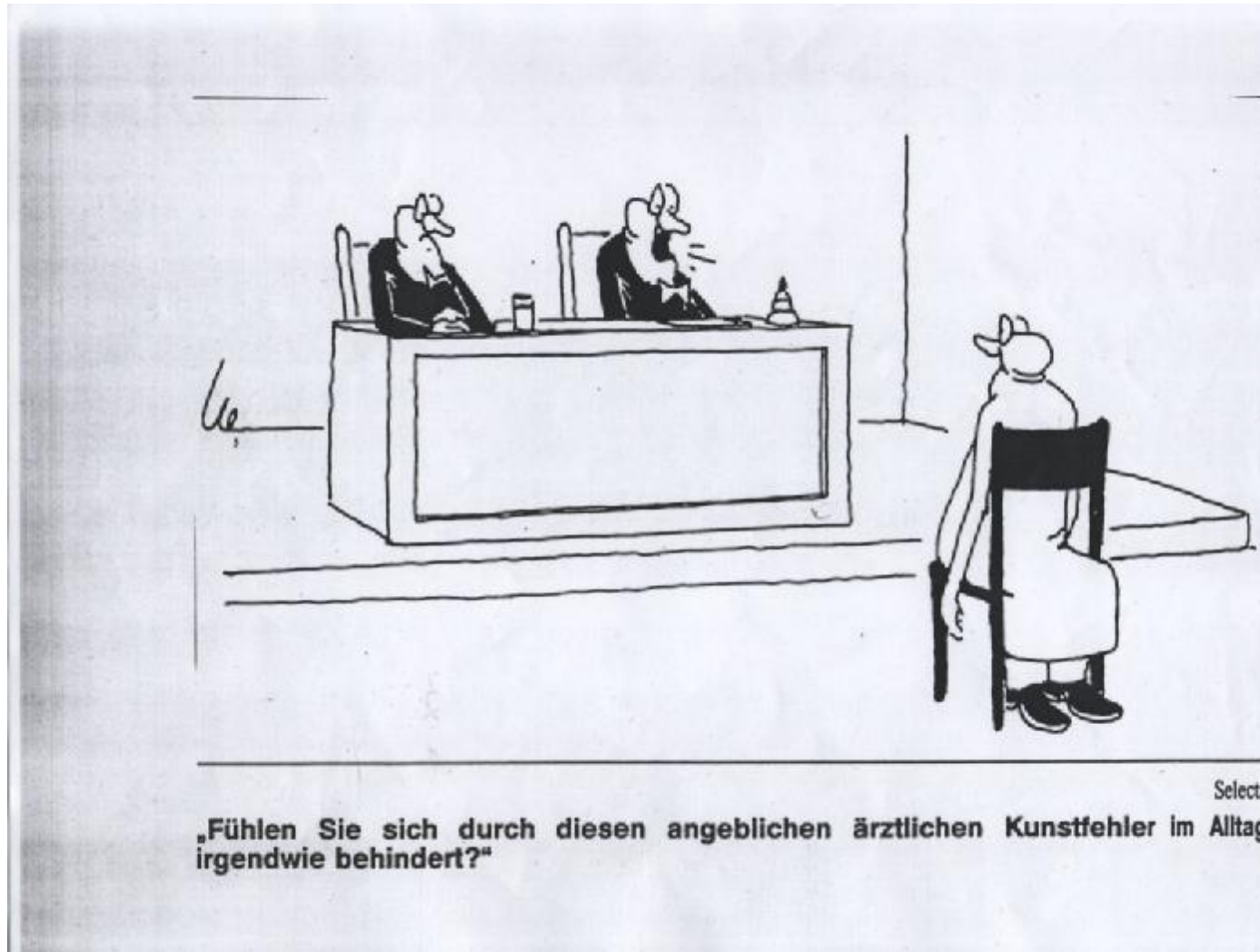
Entwickeln und Etablieren:

- Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- Gemeinsames Dokumentationssystem
- Interne Evaluation
- Konzeption und Aufbau verbundweiter Aus- und Weiterbildungsangebote
- Aufarbeiten und Bereitstellen von Informationen zu speziellen Themen



Externe Kooperation und Vernetzung

- Auf- und Ausbau von Kooperationsbeziehungen zu anderen Anbietenden von Beratungs- und Informationsdiensten
- Navigation in die Selbsthilfe und Fachszene für die themenspezifische und allgemeine Patientenberatung





Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD

www.upd-online.de

**Beratungstelefon:
01803 – 11 77 22**

(mo – fr, 10 – 18 Uhr, 9 ct. / Min. aus dem dt. Festnetz,
abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer)