Herzlich willkommen zum Lernmodul:

Suche nach medizinischer Hilfe im Internet

Klug im Gesundheitssystem

Gefördert durch:

Bundesministerium für Gesundheit

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Technische Hinweise

Ihre **PC- oder Laptopmaus** wird zum wichtigsten Navigationsgerät, da es innerhalb des Lernmoduls viele Dinge zu erkunden gibt. Diese sind immer mit einem **Handsymbol** gekennzeichnet.

Mit einem Klick auf das Haus kommen Sie auf die Hauptseite zurück.

Die Ringe zeigen an, dass Sie auf eine externe Webseite weitergeleitet werden.

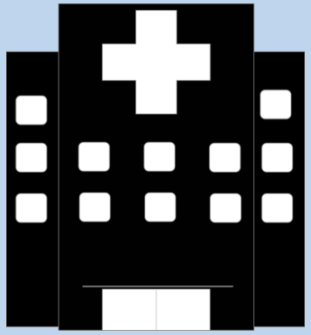
Mit einem Klick auf den Pfeil nach links gelangen Sie eine Folie zurück.
Mit einem Klick auf den Pfeil nach rechts gelangen Sie auf die nächste Folie.

Bereit?
Hier können Sie das Lernmodul starten!

Suche nach medizinischer Hilfe im Internet

Arztsuche

Krankenhaussuche



Unterstützung und Beratung

Der Film zur Psycho-therapeuten-suche

Weiterführende Informationen

Impressum

Klug im Gesundheitssystem

Wie finde ich einen geeigneten Arzt/ eine geeignete Ärztin?

Checkliste für Arztbewertungsportale

Arztsuchmaschinen

Checklisten für den Arztbesuch

Weitere Informationen: Psychotherapeuten-suche

Klug im Gesundheitssystem

Checkliste für Arztbewertungsportale

- ✓ Ist ein Impressum vorhanden?
- ✓ Ist eine Datenschutzerklärung vorhanden?
- ✓ Gibt es einen Schutz gegen Täuschungsmanöver und Schmähkritik?

- ✓ Werden Werbung und Inhalt getrennt dargestellt?
- ✓ Wird die Finanzierung der Webseite offengelegt?

- ✓ Ist das Bewertungsverfahren verständlich?
- ✓ Werden die Einträge, die verfasst werden, geprüft?
- ✓ Gibt es für Ärztinnen und Ärzte die Möglichkeit der Gegendarstellung/ des Widerspruchs?

Zur ausführlichen **Checkliste**

Arztsuchmaschinen

Arztsuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten Ärztin/ einem geeigneten Arzt. Dabei gibt es die Möglichkeit, nach individuellen Kriterien zu filtern.

Welche Informationen werden für die Suche benötigt?

Was oder wen suchen Sie?
(Fachgebiet/ Name der Ärztin oder des Arztes)

Zum Beispiel: Zahnmedizin

Wo suchen Sie? (PLZ/ Ort/ Umkreis)

Zum Beispiel: 22765, Hamburg

Beispiele für Arztsuchmaschinen

Arzt-Auskunft

gesund.bund.de
Verlässliche Informationen für Ihre Gesundheit

Beispiele für Filter

- Fachgebiet
- Geschlecht
- Fremdsprachen
- Sprechzeiten
- Barrierefreiheit
- Abrechnungsart: gesetzlich oder privat

Klug im Gesundheitssystem

Checklisten für den Arztbesuch

Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der Vor- und Nachbereitung eines Arztgesprächs bieten.

Was Sie selbst tun können, um die richtigen Fragen zu stellen, im Gespräch gut vorbereitet zu sein und an wen Sie sich bei Fragen noch wenden können:

Tipps für das Arztgespräch von der Patientenuniversität Hannover

Patienten UNIVERSITÄT

Tipps für das Arztgespräch von der Stiftung Gesundheitswissen

STIFTUNG GESUNDHEITS WISSEN

Tipp!

In dem Lernmodul „**Kommunikation mit medizinischem Fachpersonal**“ lernen Sie weitere Tipps zur Vorbereitung auf ein Arztgespräch kennen.

Klug im Gesundheitssystem

Weitere Informationen zur Arztsuche – Wie finde ich einen Psychotherapeuten?

Suche nach Psychotherapeutinnen/ Psychotherapeuten

Mit den Suchmaschinen der Bundespsychotherapeutenkammer und des Psychotherapie-Informationsdienstes, können Sie gezielt nach Therapeutinnen und Therapeuten in Ihrer Nähe suchen.

BPtK

pid

YouTube

Sie werden zu YouTube weitergeleitet

my simpleshow free for education

Wie finde ich einen Psychotherapeuten?

Klug im Gesundheitssystem

Wie finde ich ein geeignetes Krankenhaus?

Qualitätsberichte der Krankenhäuser

Krankenhaus-suchmaschinen

Checklisten für den Krankenhausaufenthalt

Fallbeispiel

Der Film zum Lernmodul:
Wie finde ich ein geeignetes Krankenhaus?

Klug im Gesundheitssystem

Qualitätsberichte der Krankenhäuser

- Krankenhäuser müssen ihre Arbeit in strukturierten Qualitätsberichten festhalten. Dazu gibt es genaue Vorgaben.
- Diese können den Patientinnen und Patienten helfen, Daten und Fakten zu einem Krankenhaus einzusehen.
- Inhalte der Qualitätsberichte sind zum Beispiel Kontaktdaten, medizinisch-pflegerische, therapeutische und nicht-medizinische Leistungsangebote, Angaben zu Forschung und Lehre, zum Personal und zur Geräteausstattung.

Qualitätsberichte

Weitere Informationen

Krankenhaussuchmaschinen

Krankenhaussuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus. Grundlage sind Qualitätsberichte und Patientenbewertungen. Es gibt die Möglichkeit nach individuellen Kriterien zu filtern.

Welche Informationen werden für die Suche benötigt?

Was suchen Sie? (Krankheit/ Behandlung/ Krankenhausname)

Zum Beispiel: Bluthochdruck

Wo suchen Sie? (PLZ/ Ort/ Umkreis)

Zum Beispiel: 22765, Hamburg

Ausgewählte Beispiele für Krankenhaus-suchmaschinen

Beispiele für Filter

- Behandlungsfälle
- Ausstattung
- Sprechzeiten
- Medizinisches Personal
- Nicht-medizinische Angebote (zum Beispiel Barrierefreiheit)

Klug im Gesundheitssystem

Checklisten für den Krankenhausaufenthalt

Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der **Vor- und Nachbereitung eines Krankenhausaufenthalts** bieten:

Worauf muss ich achten, wenn ein Klinikaufenthalt bevorsteht?
Welche Unterlagen und Dokumente muss ich mitnehmen?
Was sollte ich vor einer Operation klären?

Checkliste der Weissen Liste für den Krankenhausaufenthalt

WEISSE LISTE

Fallbeispiel

Klicken Sie hier, um selbst auf die Suche nach einem geeigneten Krankenhaus zu gehen.

WEISSE LISTE

Wenn Sie kein eigenes Anliegen haben, können Sie für die Suche dieses Fallbeispiel verwenden:

Wohnort:	30625 Hannover
Grund der Suche:	Bandscheibenvorfall
Entfernung des Krankenhauses:	Nicht mehr als 5 km
Behandlungsfälle:	Über 200 jährlich
Behandlungsrelevante Ausstattung:	Mindestens 12 von 14 Kriterien erfüllt
Besondere Wünsche:	Physiotherapeuten vor Ort

Unterstützung und Beratung

Schwierige Fachbegriffe

Klassifikationssysteme

Unabhängige Beratung

Klicken Sie auf die Pfeile, um nützliche Webseiten bei der Suche nach medizinischer Hilfe kennen zu lernen.

Unterstützung und Beratung

Schwierige Fachbegriffe

Klassifikationssysteme

Unabhängige Beratung

Was hab‘ ich?

Medizinstudentinnen und -studenten übersetzen Arztbefunde kostenlos in eine für Patientinnen und Patienten verständliche Sprache.

Befunddolmetscher

Ärztinnen und Ärzte benutzen häufig Fachbegriffe, die für Patientinnen und Patienten nur schwer verständlich sind. Diese Begriffe können mit dem „Befunddolmetscher“ übersetzt werden.

Unterstützung und Beratung

Schwierige Fachbegriffe

Klassifikationssysteme

Unabhängige Beratung

ICD (International Classification of Diseases and Related Health Problems)

Das ICD ist ein medizinisches Klassifikationssystem zur Einordnung von Diagnosen.

OPS (Operationen- und Prozedurenschlüssel)

Mit dem OPS werden Operationen und Behandlungen von medizinischem Fachpersonal zugeordnet.

Mithilfe des Fachkatalogs der Weissen Liste können Sie die ICD/ OPS-Codes, die auf Ihren Befunden oder Überweisungen stehen, übersetzen lassen. Das kann Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus helfen:

WEISSE LISTE

Unterstützung und Beratung

Schwierige Fachbegriffe

Klassifikationssysteme

Unabhängige Beratung

Unabhängige Patientenberatung (UPD)

Unabhängige Patientenberatung Deutschland | UPD

Das kostenlose Angebot der UPD richtet sich an alle interessierten Patientinnen und Patienten – egal, ob sie gesetzlich, privat oder nicht krankenversichert sind. Die Beratung ist auf deutsch, türkisch und russisch möglich. Für Ihre persönlichen Anliegen stehen geschulte Expertinnen/ Experten, Beratende – Juristinnen/ Juristen, Ärztinnen/ Ärzte, medizinische Fachkräfte oder Sozialversicherungsfachangestellte – zur Verfügung.
Tel.: 0800-0117722.

Weiterführende Informationen

Broschüre

„Ratgeber Krankenhaus. Alles, was Sie zum Thema Krankenhaus wissen sollten“ vom Bundesministerium für Gesundheit:
https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-krankenhaus.html

Webseiten

Frei von kommerziellen Interessen

KBV

Die Kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland führen die aktuellsten Daten über Anschriften und Qualifikationen aller in Deutschland niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten.

KZBV

Kassenzahnärztliche Vereinigungen und Zahnärztekammern der Länder führen Adressverzeichnisse aller in Deutschland tätigen Zahnärztinnen und Zahnärzte. Die Webseite gibt Hinweise zur Zahnarztsuche.

gi

Die Webseite vom Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) klärt zentrale Aspekte wie Behandlungskosten, Zuzahlungen, Vorbereitung auf eine Operation, Sozialdienste, Seelsorge und den Ablauf einer Entlassung aus der Klinik.

Klug im Gesundheitssystem

Impressum

Herausgeber	**Medizinische Hochschule Hannover, Patientenuniversität am Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung 30625 Hannover**
Webseite	Patientenuniversität.de
E-Mail	Patientenuniversitaet@mh-hannover.de
Kooperationspartner	Pädagogische Hochschule Freiburg
Stand	Mai 2022

Sämtliche Inhalte dieses Internetangebotes der Patientenuniversität der MHH, insbesondere Texte, Fotos, Ton, Videos, Grafiken, Quelltexte u.a. sind urheberrechtlich geschützt (Copyright).

Sollten Sie ohne das Einverständnis der Patientenuniversität der MHH Inhalte dieses Internetangebots vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten oder anderweitig verwenden, obwohl dies das Urheberrechtsgesetz nicht explizit erlaubt, werden wir diesen Verstoß gegen das Urheberrecht ohne weitere Ankündigung kostenpflichtig abmahnen lassen (wenn Sie z.B. Fotos oder Texte unerlaubt auf andere Internetseiten kopieren). Gleichzeitig wird eine solche Urheberrechtsverletzung von uns zur Anzeige gebracht, da dies eine Straftat nach §§ 106 ff. Urhebergesetz darstellt.